

## KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan Privasi PT Trimegah Sekuritas Indonesia Tbk ("**Perseroan**"):

### 1. Pendahuluan:

Perseroan berkomitmen untuk melindungi privasi dan keamanan informasi pribadi. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana Perseroan mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, penyimpanan, pembaruan dan melindungi informasi pribadi nasabah, karyawan, dan individu lain (selanjutnya disebut "**Anda**") yang terkait dengan bisnis Perseroan pada situs web Perseroan, aplikasi milik Perseroan, serta produk layanan online lainnya ("**Layanan Perseroan**").

Anda mengetahui dan menjamin bahwa setiap data yang Anda sampaikan adalah sah, benar dan dapat dipertanggungjawabkan, serta Anda setuju bahwa data Anda dapat digunakan, dikelola dan disimpan oleh Perseroan guna tercapainya maksud bisnis Perseroan.

Perseroan mengamankan seluruh informasi Anda yang telah Anda sampaikan melalui Layanan Perseroan.

### 2. Informasi yang dikumpulkan Perseroan:

- i. Sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, Perseroan dapat mengumpulkan, mengolah, dan/atau menggunakan informasi pribadi Anda untuk pelaksanaan bisnis Perseroan. Informasi dan/atau data Anda termasuk namun tidak terbatas pada:
  - a. Informasi kontak (misalnya, nama, alamat, nomor telepon, alamat email).
  - b. Informasi pekerjaan: berlaku untuk karyawan Perseroan.
  - c. Informasi terkait bisnis: berlaku untuk nasabah dan mitra Perseroan.

Jika diperlukan, Perseroan berhak untuk mengubah ketentuan data dan/atau informasi yang diperlukan. Oleh karenanya, Anda diwajibkan secara berkala untuk mengunjungi situs web Perseroan dari waktu ke waktu untuk melakukan pembaruan.

- ii. Data dan/atau informasi yang disampaikan oleh Anda merupakan data yang disediakan secara sukarela. Oleh karenanya, Perseroan dapat mengumpulkan data dan/atau informasi melalui berbagai saluran, termasuk:
  - a. Pada saat membuat dan memperbarui akun Anda di Layanan Perseroan;
  - b. Interaksi langsung: Informasi yang diberikan oleh individu selama komunikasi, pertemuan, dan transaksi;
  - c. Teknologi otomatis: Informasi yang dikumpulkan melalui Layanan Perseroan;

- d. Menggunakan Layanan Perseroan untuk mendapatkan informasi transaksi secara rinci, seperti metode pembayaran, tanggal, waktu dan informasi transaksi;
  - e. Memanfaatkan fitur yang meminta otorisasi untuk mengakses perangkat Anda;
  - f. Informasi yang Anda ungkapkan kepada Perseroan selama menggunakan Layanan Perseroan (termasuk informasi dalam media apapun yang dimuat dalam situs web atau aplikasi Perseroan); dan
  - g. Data lain apapun yang Anda putuskan untuk disampaikan kepada Perseroan.
- iii. Informasi dan/atau data dikumpulkan dari sumber lain, termasuk:
- a. Jasa pemasaran dan notifikasi;
  - b. Sumber yang tersedia untuk umum.
- iv. Informasi dan/atau data mengenai perangkat Anda dan kunjungan Anda dalam menggunakan Layanan Perseroan (termasuk namun tidak terbatas pada alamat IP Anda, lokasi geografis, jenis browser, jenis perangkat, tautan situs web, durasi kunjungan).
- v. Informasi Social Media Tertaut (pihak ketiga).  
Apabila Anda memilih untuk memasuki Layanan Perseroan melalui akun media social Anda, maka Anda dengan ini mengizinkan Perseroan untuk menerima informasi akun media social Anda dari pihak ketiga penyedia media social (termasuk namun tidak terbatas pada Facebook, Instagram, Twitter, Google Play atau media social lainnya).

Segala informasi dan/atau data yang Perseroan terima dari penyedia media social pihak ketiga ini akan ditambahkan ke informasi akun Anda.

### 3. Penggunaan Informasi:

Perseroan menggunakan data dan/atau informasi pribadi Anda untuk tujuan berikut:

- a. Memberikan dan memelihara Layanan Perseroan kepada nasabah.
- b. Mengelola informasi karyawan untuk keperluan ketenagakerjaan.
- c. Berkomunikasi dengan nasabah, mitra, dan pemangku kepentingan lainnya.
- d. Meningkatkan layanan dan operasional Perseroan.

### 4. Pengungkapan Informasi:

Perseroan berhak untuk mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada:

- a. Karyawan dan pejabat berwenang di Perseroan.
- b. Penyedia layanan pihak ketiga yang membantu Perseroan dalam memberikan Layanan Perseroan.
- c. Otoritas yang berwenang.

5. Langkah-langkah Keamanan:

Perseroan menerapkan tindakan teknis dan organisasional yang sesuai untuk melindungi informasi pribadi dari akses, pengungkapan, perubahan, dan penghancuran yang tidak sah.

Sehubungan dengan keamanan dalam informasi pembayaran, seluruh informasi pembayaran dikirimkan melalui protokol yang aman. Meskipun demikian, Anda menyadari bahwa data lain yang dikirim melalui internet tidak dapat dijamin keamanannya karena transmisi data melalui internet pada umumnya tidak aman.

Anda wajib menjaga privasi PIN atau sandi Anda. Segala bentuk penyalahgunaan keamanan yang disebabkan oleh Anda menjadi tanggung jawab Anda, sehingga Anda membebaskan Perseroan dari segala gugatan, tuntutan dan ganti rugi dari pihak manapun.

Anda menyetujui bahwa kegagalan Anda dalam memberikan informasi dan/atau data pribadi Anda yang benar dan akurat merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya. Segala kerugian yang timbul di kemudian hari, termasuk kerugian bagi Perseroan dan pihak ketiga lainnya, maka Perseroan berhak dan berwenang untuk menutup akses Anda terhadap Layanan Perseroan.

6. Penyimpanan Informasi:

Perseroan menyimpan informasi pribadi Anda selama periode yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali jika ditentukan lain oleh peraturan perundang-undangan untuk periode penyimpanan yang lebih lama.

7. Hak Anda:

Anda memiliki hak untuk:

- a. Mengakses informasi pribadi Anda.
- b. Memperbaiki ketidakakuratan dalam informasi pribadi Anda.
- c. Meminta penghapusan informasi pribadi Anda dengan tunduk pada persyaratan dalam peraturan perundang-undangan.

8. Penghapusan Data dan Informasi:

Akun Anda dapat dihapus kapan saja berdasarkan permintaan. Profil Anda, gambar, informasi dan segala sesuatu yang Anda tambahkan ke Layanan Perseroan akan dihapus ketika akun Anda dihapus. Segala bentuk data dan/atau informasi yang dicantumkan oleh Anda tidak akan dapat diambil kembali. Namun, Perseroan dapat menyimpan informasi tertentu sebagaimana diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan untuk tujuan bisnis operasional Perseroan.

9. *Cookies* dan Teknologi serupa:

Perseroan dapat menggunakan *cookies* dan teknologi serupa pada Layanan Perseroan untuk meningkatkan pengalaman Anda dan mengumpulkan informasi tentang penggunaan Layanan Perseroan.

10. Pembaruan Kebijakan Privasi:

Perseroan dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk mencerminkan perubahan dalam praktik dan persyaratan hukum Perseroan. Versi terbaru akan diposting di situs web Perseroan.

11. Lain-lain:

Dalam pengelolaan data dan/atau informasi pribadi Anda, Perseroan tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan Perseroan tidak memperdagangkan informasi dan/atau data pribadi Anda yang diperoleh oleh Perseroan melalui aktivitas akses dan/atau pemanfaatan Layanan Perseroan.

Perseroan berkomitmen untuk menjaga merahasiaan data dan/atau informasi pribadi Anda, dengan melakukan segala upaya terbaik yang dapat dilakukan, dalam hal ini salah satunya dengan menggunakan teknologi enkripsi, teknik enkripsi, prosedur otentifikasi dan prosedur pemeriksaan kelayakan dan/atau pengamanan secara berkala, yang bertujuan untuk melindungi data dan/atau informasi pribadi Anda.

12. Informasi Kontak:

Untuk pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi kami melalui Call Center Trimegah +62-21 2924 9000 atau [callcenter@trimegah.com](mailto:callcenter@trimegah.com)